

Symbolcoaching på nätet



Köpevillkor och annan viktig information

Betalning

All betalning sker i förskott via Pay Pal, ett säkert sätt att betala vid beställningar på internet. Alla priser är angivna inklusive moms.

Leverans

Du får tillgång till verktyget så snart betalning är registrerad. Du får ett mail med användarnamn och lösenord skickat till den e-post adress du angivit vid registreringen.

Programtid

När du beställt ett paket har du tillgång till verktyget, dygnet runt, alla dagar i veckan, under 6-8 veckor efter det att du startat arbetet.

Ångervecka

Du har rätt att ångra ditt köp inom 7 dagar från det att du registrerat dig, under förutsättning att du inte påbörjat modulen. Uppsägning görs genom att skicka ett mail till elena@bjorkenang.se. Återbetalning sker till bankkonto eller plusgiro.

Frågor

- Angående beställning, innehåll i paketen o dyl kontakta: elena@bjorkenang.se
- Tekniska frågor angående verktyget kontakta: <http://jigsawbox.zendesk.com/home>

Behandling av personuppgifter

De uppgifter du lämnar behandlas konfidentiellt. När du som användare köper ett paket så hamnar de uppgifter du lämnar i vårt kundregister. Personnummer registreras inte. Dina uppgifter lämnas inte vidare till tredje part.

De personliga uppgifter du som användare skriver in i verktyget används endast för administration av tjänsterna och för att du som användare skall ha tillgång till dina data under programtiden. Det är endast Elena Wallén Björkenäng som har tillgång till dessa uppgifter och hon har tystnadsplikt.

Genom att acceptera dessa villkor godkänner du som användare denna behandling av personuppgifter (enligt Personuppgiftslagen - PUL).

Efter programtidens slut - eller om du väljer att avbryta ditt deltagande - kommer din adress och dina data att raderas efter 6 månader.

Övrigt

E. Björkenäng AB tar inget ansvar för någon form av skada som kan vara ett resultat, direkt eller indirekt, av användning eller felanvändning av information som finns våra program.

Alla paket måste påbörjas inom 60 dagar efter betalningsdagen. Det är kunden själv som bär ansvar för eventuella kostnader som användning av paketen kan förorsaka.

Kunden står själv för inköp och kostnaderna för det material som används vid målarövningar m m.